



DOMUS 21 nasce dalla volontà di offrire un nuovo servizio, professionale e qualitativo, alla comunità locale (Val di Non e Val di Sole) sin d'ora e alla clientela internazionale tramite e-commerce nel breve/medio termine. Siamo una realtà giovane e innovativa, proponiamo soluzioni d'arredamento e aspiriamo a diventare un punto di riferimento, leader nella gamma medio/alta. Vogliamo entusiasmare i nostri clienti, lavorando con passione ed efficienza alla soddisfazione dei loro desideri.

La nostra mission prevede una clientela composta sia da utenti privati che da strutture ricettive. Non ci limitiamo a proporre una vasta gamma di prodotti con cui arredare casa con gusto e stile, vogliamo distinguerci per la shopping experience che offriamo, dal coinvolgimento attivo in negozio/sul sito internet, alla consulenza, dalla presentazione del progetto fino al post-vendita. Il nostro obiettivo è quello di acquisire la fiducia dell'acquirente affinché si affidi a noi per lo studio di un concept unico.

investiamo significativamente sulla tecnologia: abbiamo attrezzato lo showroom con apparecchi multimediali di ultima generazione per la presentazione dei prodotti; disponiamo di un software all'avanguardia per realizzare i rendering 3D, grazie al quale possiamo curare ogni dettaglio. Le soluzioni d'arredamento vengono presentate su uno schermo 4K e tramite un visore VR; inoltre il cliente può entrare nel suo ambiente virtuale tramite un APP, accessibile comodamente da qualsiasi device. Nel medio termine vogliamo migliorare la user experience e la user interface delle nostre piattaforme online.

Sul piano commerciale abbiamo deciso di collaborare con un numero ridotto di fornitori fidati, che soddisfano le nostre necessità, per poter disporre di maggior potere d'acquisto ed ottenere condizioni migliori. Grazie a questa politica riusciamo ad essere molto competitivi anche sotto l'aspetto economico.

Offriamo servizi innovativi e personalizzati che portano beneficio alla popolazione. Tramite la piattaforma online sul nostro sito web rendiamo possibile un coinvolgimento attivo dell'utente, il quale può sviluppare un progetto 3D del proprio ambiente e inviarci il file con una richiesta di preventivo. In questo modo favoriamo l'utilizzo di network e dispositivi e velocizziamo i collegamenti fra le parti, ottimizzando le procedure lavorative e organizzative.

Siamo sensibili alle tematiche dell'ambiente e dell'energia, in particolare per ciò che riguarda la sostenibilità; per questo motivo proponiamo prodotti che garantiscono il risparmio energetico, come ad esempio i profili in acciaio con striscia led integrata a basso consumo, i miscelatori che ottimizzano l'uso della risorsa idrica etc.

Collaboriamo con fornitori certificati che danno priorità alla sostenibilità ambientale. Ad esempio forniamo gres porcellanato che può essere impiegato dai progettisti che operano secondo le linee guida del GREEN BUILDING COUNCIL e contribuisce all'ottenimento della certificazione LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) degli edifici; lo stesso gres dei nostri partner contiene significative percentuali di materiali riciclati al fine di ridurre l'impiego di materie prime vergini e limitare la produzione di rifiuti.

La realizzazione di DOMUS 21 di Walter Ravelli & C. S.N.C. è stata finanziata sul programma Operativo FESR 2014-2020 della Provincia Autonoma di Trento anche con il contributo del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale. Importo totale del sostegno finanziario € 60.000.